

POLITYKA PRYWATNOŚCI

(obowiązuje od 21.01.2025 r.)

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego **domzmienny.pl** (dalej „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych jest **Domzmienny.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w Częstochowie (42-200) przy ul. Ludowej 109, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000417159, NIP: 5732841693, REGON: 242901572 (dalej „Administrator” lub „Spółka”).
3. Z Administratorem można się skontaktować w następujący sposób:
 - Adres korespondencyjny: ul. Ludowa 109, 42-200 Częstochowa
 - Adres e-mail: artur@domzmienny.pl

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu:
 - **Kontaktowym** – odpowiadania na zapytania kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wiadomości e-mail (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania na żądanie przed zawarciem umowy lub lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora w komunikacji).
 - **Zawarcia i realizacji umów** (w tym deweloperskich i handlowych) – tj. wykonywania umowy, rozliczeń, obsługi reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - **Newslettera/marketingu** – wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną na adres e-mail (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika).
 - **Dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - **Wypełniania obowiązków prawnych** (np. rachunkowych lub podatkowych) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji wymienionych celów, np. do kontaktu, zawarcia umowy czy zapisu na newsletter.

3. Zakres danych i okres przechowywania

1. W zależności od celu przetwarzania, Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe, a w przypadku umów – także dane niezbędne do wystawienia faktury bądź rozliczeń.
2. Dane przechowywane są przez okres konieczny do realizacji wskazanych celów, a następnie przez czas wymagany przez przepisy prawa (np. podatkowe) lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
3. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. w celach marketingowych) – do momentu wycofania zgody.

4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym ze Spółką, np. dostawcom usług informatycznych, doradczych, księgowych, prawnych – wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych i w zakresie niezbędnym do świadczenia tych usług.
2. Dane mogą być również udostępniane organom państwowym lub samorządowym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator **nie przekazuje** danych osobowych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeśli w przyszłości doszłoby do takiego przekazania (np. przy korzystaniu z usług zewnętrznych firm mających serwery poza EOG), Administrator zapewni, by zachowane były odpowiednie standardy ochrony (np. standardowe klauzule umowne).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikom przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- **Prawo dostępu** do swoich danych i uzyskania ich kopii.
- **Prawo sprostowania** (poprawiania) danych.
- **Prawo usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile brak jest podstaw do ich dalszego przetwarzania.
- **Prawo ograniczenia** przetwarzania danych.
- **Prawo wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych realizowanego na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
- **Prawo do przenoszenia** danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy.
- **Prawo cofnięcia zgody** w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody). Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
- **Prawo wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem (adres e-mail: artur@domzmienny.pl).

7. Bezpieczeństwo danych

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu ochronę przetwarzanych danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do nich.

8. Polityka plików cookies

Kwestie związane z wykorzystaniem plików cookies opisuje odrębny dokument – **Polityka Cookies**, dostępna pod [linkiem/zakładką „Polityka Cookies”].

9. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian w funkcjonowaniu Serwisu.
2. Wszelkie zmiany będą publikowane w Serwisie wraz z nową datą ich obowiązywania.